1. 管理员
   1. 登陆
   2. 超级管理员
      1. 账号管理
         1. 创建管理员账号
         2. 删除管理员账号
   3. 商品管理员
      1. 商品管理
         1. 增添商品
         2. 删除商品
         3. 更改商品信息
         4. 查询商品
      2. 商品分类管理
         1. 添加商品分类
         2. 编辑商品分类
         3. 删除商品分类
   4. 订单管理员
      1. 订单管理
         1. 查询订单
         2. 确认发货
         3. 取消订单
   5. 综合管理员
      1. 广告管理
         1. 更改广告
      2. 公告管理
         1. 发布公告
         2. 删除公告
         3. 更改公告
      3. 反馈管理
         1. 查看反馈
         2. 回复反馈
   6. 用户管理员
      1. 用户管理
         1. 查询用户
         2. 冻结用户
      2. 编辑等级制度
   7. 退出
2. 用户
   1. 用户个人管理
      1. 注册
      2. 登陆
      3. 找回密码
      4. 编辑信息
         1. 修改密码
         2. 修改基本信息
         3. 管理收货地址
            1. 添加收货地址
            2. 删除收货地址
            3. 修改收货地址
      5. 管理购物车
         1. 删除商品
         2. 提交订单
      6. 管理收藏夹
         1. 删除商品
      7. 管理订单
         1. 查看订单
         2. 删除订单
         3. 取消订单
         4. 确认收货
         5. 查看物流
      8. 退出
   2. 用户购物
      1. 查询商品
         1. 按照关键词查找
         2. 按照分类查找
         3. 按照条件查找
      2. 收藏商品
      3. 查看商品详情
      4. 评价商品
      5. 加入购物车